

# ESPAÑA ME ENCANTA

  
**nortravel**<sup>®</sup>

2012



UM MOSAICO DE POVOS, PAISAGENS, CULTURA E GASTRONOMIA

SEJA  SOLIDÁRIO

*Viagens com final feliz*

  
PME  
excelência'11

EXPERIENTE GUIA PRIVATIVO

# CIDADES HISTÓRICAS DE CASTELA



MÉRIDA, TOLEDO, MADRID, SEGÓVIA, ÁVILA e SALAMANCA

A Espanha é terra de contrastes e de gente alegre e acolhedora. Mosaico de povos, paisagens, culturas, costumes e gastronomias, soube aproveitar o melhor e encontrar o equilíbrio na variedade. O seu povo, com a sua tradicional alegria de viver sem descurar o futuro, é, seguramente o seu melhor tesouro, sem desmerecer o enorme património que soube guardar, de geração em geração, ao longo dos séculos. **Viva a Espanha ao vivo, Viaje connosco.**



## 1º DIA – LISBOA / MÉRIDA

Comparência na Gare do Oriente (estação de autocarros) em Lisboa, 30 minutos antes da partida. Iniciamos a nossa viagem às 09h00 em direção a Mérida, cruzando Portugal pelo Alto Alentejo até à cidade fronteiriça de Badajoz. Continuação para a antiga Emérita Augusta, fundada nas margens do rio Guadiana. **Almoço** em restaurante local. De tarde passeio a pé pelo centro histórico que nos conduz até ao conjunto arquitetónico Património Mundial da Humanidade: a ponte romana sobre o rio Guadiana, o templo de Diana e o bem preservado Teatro Romano e Museu do mesmo nome. Alojamento e **jantar** no Hotel Las Lomas\*\*\*\* ou similar.

## 2º DIA – MÉRIDA / TOLEDO / MADRID

Pequeno-almoço no hotel. Partida para Toledo através das belas paisagens de Castela-la-Mancha, imortalizada por Cervantes no seu eterno Don Quixote. Com uma situação fantástica no topo de um esporão granítico rodeado pelo rio Tejo, a antiga cidade Imperial e sede do primado das Espanhas, foi-se desenvolvendo de uma forma labiríntica ao longo dos séculos, onde viveram em perfeita harmonia judeus, católicos e muçulmanos. **Almoço** em restaurante local. De tarde, visita a pé com

guia local desta cidade Património Mundial da Humanidade. Por entre o emaranhado de ruas passamos pela catedral, a antiga Sinagoga, hoje Igreja de Santa Maria-a-Branca e a igreja de S. Tomé, onde podemos apreciar um dos mais famosos quadros de El Greco, o “Funeral do Conde de Orgaz”. De seguida, continuação da viagem até Madrid. Alojamento e **jantar** no Hotel Holiday Inn las Piramides\*\*\* ou similar. À noite possibilidade de efetuar opcionalmente um passeio noturno pela famosa “movida madrilena” que nos permite ver a cidade iluminada através das suas fontes, avenidas, monumentos e praças.

## 3º DIA – MADRID

Pequeno almoço no hotel. Visita da cidade capital do Reino. Cidade cosmopolita e moderna, detentora de grande riqueza monumental e de um impressionante tesouro artístico nos seus numerosos e importantes museus. A famosa Gran Vía, Paseo da Castellana, Fontes de Cibele e Neptuno, Plaza de Espanha, a Praça das Portas do Sol, movimentado centro geográfico e quilómetro zero de todas as estradas que partem da capital, o Parque del Buen Retiro, a monumental praça de Touros, Palácio Real, Paseo del Prado, com belas praças e onde se situa o célebre Museu do mesmo nome e a calle Serrano com as suas lojas de marca.

## PENSÃO COMPLETA

### DATAS DE PARTIDA

Junho	7	
Julho	12	
Agosto	9	23
Setembro	7	

### PREÇO POR PESSOA\*

VALOR	EM DUPLO	EM INDIVIDUAL
	€ 495	€ 640

\*Mínimo de 20 participantes

### SUPLEMENTOS DE PARTIDA - Comboio

Porto (Porto/Lisboa - Coimbra / Porto)	€ 46,50
Aveiro (Aveiro / Lisboa – Coimbra / Aveiro)	€ 40
Coimbra (Coimbra / Lisboa)	€ 22,50

Preços sujeitos a alteração.  
Lugares sujeitos a confirmação.

### O PREÇO NÃO INCLUI

- Bebidas, despesas de caráter pessoal e quaisquer serviços não mencionados como incluídos;
- Suplementos.

### O PREÇO INCLUI

- Circuito em moderno autocarro de turismo de acordo com itinerário;
- Acompanhamento por experiente guia privado, de língua portuguesa, durante toda a viagem;
- Alojamento nos hotéis indicados ou similares, em base de duplo;
- Todos os pequenos-almoços;
- Refeições indicadas no itinerário;
- Visitas e entradas conforme programa;
- Guia local em Toledo;
- Seguro Multiviagens – capital € 30.000 \*.
- Taxas de turismo, serviço e IVA.

\* Seguros Complementares: consulte [www.nortravel.pt](http://www.nortravel.pt)



**Almoço** em restaurante local. Tarde Livre para atividade de gosto pessoal. Possibilidade de efetuar opcionalmente um passeio a Alcalá de Henares, importante cidade Universitária, repleta de edifícios renascentistas e barrocos e terra natal do famoso Miguel Cervantes. Alojamento e **jantar** no hotel.

#### 4º DIA – MADRID / SEGÓVIA / ÁVILA / SALAMANCA

Pequeno-almoço no hotel. Partida em direção à nobilíssima cidade de Segóvia, Património da Humanidade e importante posto militar romano, como nos demonstra o imponente aqueduto do século I, rica em igrejas românicas, plena de ruas pitorescas, destacando-se a Plaza Mayor, plena de esplanadas, local de encontro predileto dos habitantes, e a Catedral em estilo gótico tardio. **Almoço** em restaurante local. Após o almoço continuação da viagem para Ávila. Visita da cidade Património Mundial da Humanidade e a mais alta capital de província espanhola, situada a 1.131 metros e intitulada “ciudad de cantos, ciudad de santos”. Aqui nasceu Santa Teresa de Jesus, Doutora da Igreja. Continuação da viagem

para Salamanca. Alojamento e **jantar** no Hotel Catalonia Plaza Mayor\*\*\*\* ou similar.

#### 5º DIA – SALAMANCA / LISBOA

Pequeno-almoço no hotel. Início da visita de Salamanca, justamente apelidada de cidade Dourada, devido ao esplendor das suas construções numa pedra de cor amarela e ao prestígio da sua vida intelectual. A Plaza Mayor, considerada a mais elegante do país é o ponto de encontro social de uma população ligada à famosa Universidade fundada em 1215, ao mesmo tempo que a de Paris. Destacamos também a casa das Conchas e as duas catedrais. **Almoço** em restaurante local. Ao início da tarde, continuação da viagem para Portugal. Chegamos a Coimbra onde ficarão passageiros desta cidade ou de outras cidades limítrofes. Os passageiros do Norte (caso tenham reservado o regresso de comboio) ficarão na estação de Coimbra B para continuação da viagem para Aveiro ou Porto. O autocarro continuará até Lisboa, onde terminará a viagem na estação de autocarros da Gare do Oriente. **FIM DA VIAGEM.**

EXPERIENTE GUIA PRIVATIVO

# ENCANTOS DA ANDALUZIA



SEVILHA, GRANADA e CORDOBA

Tem uns dias de férias e apetece-lhe mudar de ares, só que não quer ir muito longe. Fazer férias cá dentro é uma proposta tentadora, mas perto por perto, sempre gostava de ir um pouco mais além... Não pense mais nisso, Sugerimos-lhe um circuito na vizinha Espanha, na charmosa alma branca da Andaluzia. Estamos certos que este périplo é, talvez, o mais bonito e completo pela diversidade de culturas e paisagens que apresenta. Venha connosco desfrutar da bravura de um povo espelhado em cada esquina de típicas ruelas, adornadas com o aromático e branco jasmim.



## 1º DIA – LISBOA / SEVILHA

Comparência na Gare do Oriente (estação de autocarros) em Lisboa, 30 minutos antes da partida. Iniciamos a nossa viagem às 09h00 atravessando o estuário do Tejo e descobrindo a paisagem deslumbrante de Lisboa a partir da ponte Vasco da Gama. Espera-nos a característica paisagem alentejana até avistarmos terras algarvias. Chegada ao Algarve. **Almoço** em restaurante local. De tarde, continuação da viagem até Sevilha. Chegada a Sevilha, capital da Andaluzia. Alojamento e **jantar** no Hotel Catalonia Santa Justa\*\*\*\* ou similar.

## 2º DIA – SEVILHA

Pequeno-almoço no hotel. De seguida visita da cidade, com guia local. Sevilha está situada nas margens do rio Guadalquivir e Património da Humanidade: “Torre do Ouro”, o “paseo” de Cristóvão Colombo, no qual encontramos a “Mastreanza”, praça de touros de triunfos indescritíveis, o gracioso bairro de Santa Cruz onde se encontrava a antiga judiaria, a impressionante catedral, terceira maior do mundo, dominada pela torre

sineira “La Giralda”, o parque Maria Luísa e a Praça de Espanha. **Almoço** em restaurante local. Tarde livre para atividades de gosto pessoal. Sugerimos um passeio facultativo de barco, ao longo do rio Guadalquivir, que lhe permitirá relaxar e ver a cidade de outra perspectiva. De seguida, visitamos Carmona, localizada num vale repleto de oliveiras e campos de cereais. Este “pueblo” monumental é um dos mais típicos da Andaluzia, com destaque para o seu casario branco e a sua importante arquitetura religiosa, civil e militar. Alojamento e **jantar** no hotel.

## 3º DIA – SEVILHA / GRANADA

Pequeno almoço no hotel. Partida para a cidade Granada, situada nos pés da Sierra Nevada, junto a uma fértil planície (Vega de Granada) e cercada de três maciços montanhosos. Chegada, visita panorâmica da cidade. **Almoço** em restaurante local. De tarde visita da cidade com guia local, que iniciará o passeio no Miradouro de San Cristobal. Daqui, a pé, fazemos a visita panorâmica pelo típico bairro de Albaycín, um bairro medieval muçulmano. Passeamos pelas suas labirínticas e estreitas

# PENSÃO COMPLETA

## DATAS DE PARTIDA

Junho	8	
Julho	6	20
Agosto	3	17
Setembro	14	

## PREÇO POR PESSOA\*

VALOR	EM DUPLO	EM INDIVIDUAL
	€ 495	€ 640

\*Mínimo de 20 participantes

## SUPLEMENTOS DE PARTIDA - Comboio

Porto (Porto/Lisboa / Porto)	€ 60
Aveiro (Aveiro/Lisboa / Aveiro)	€ 52
Coimbra (Coimbra / Lisboa / Coimbra)	€ 45

Preços sujeitos a alteração.  
Lugares sujeitos a confirmação.

## O PREÇO NÃO INCLUI

- Bebidas, despesas de caráter pessoal e quaisquer serviços não mencionados como incluídos;
- Suplementos.

**5 DIAS PENSÃO COMPLETA**  
9 refeições + 4 pequenos-almoços buffet  
desde € 495

## O PREÇO INCLUI

- Circuito em moderno autocarro de turismo de acordo com itinerário;
- Acompanhamento por experiente guia privado, de língua portuguesa, durante toda a viagem;
- Alojamento nos hotéis indicados ou similares, em base de duplo;
- Todos os pequenos-almoços;
- Refeições indicadas no itinerário;
- Visitas e entradas conforme programa;
- Guias locais em Sevilha, Granada e Córdoba;
- Seguro Multiviagens – capital € 30.000 \*.
- Taxas de turismo, serviço e IVA.

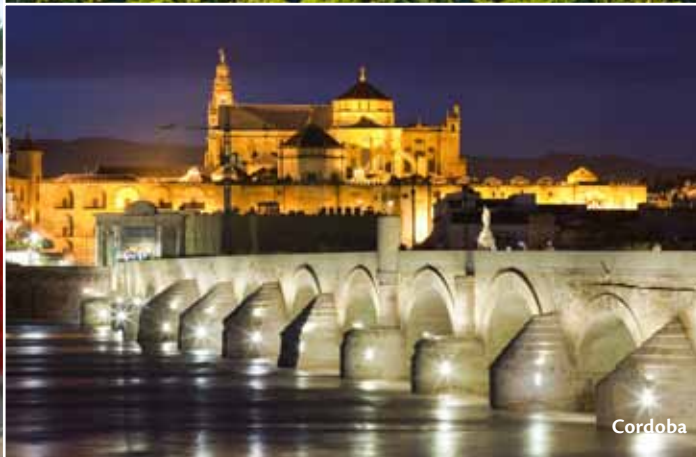
\* Seguros Complementares: consulte [www.nortravel.pt](http://www.nortravel.pt)



Sevilha



Granada



Córdoba

ruelas. Do miradouro de San Nicolás podemos contemplar a maravilhosa vista sobre o Alhambra, com a serra Nevada a servir de pano de fundo. Destacamos ainda a Catedral de planta gótica de estilo Renascentista, a Capela real, o Mosteiro de la Cartuja e o famoso mercado das flores. Alojamento e **jantar** no Hotel Carmen\*\*\*\* ou similar. Após o jantar possibilidade de opcionalmente assistir a um espetáculo de Flamenco, que nos apresenta música e danças tipicamente andaluzas.

### 4º DIA – GRANADA / CÓRDOBA

Pequeno almoço no hotel. Partida para Córdoba, cidade que no tempo dos Califas do Ocidente, chegou a albergar meio milhão de habitantes. **Almoço** em restaurante local. De tarde visita da cidade, classificada Património Mundial pela UNESCO. Com um património invejável para

oferecer ao visitante, do qual destacamos a Mesquita–Catedral que é, sem duvida, o maior ex-libris. No restante tempo livre deixe-se seduzir pelo perfume do Islão, percorrendo as ruelas, que pouco mudaram desde o século X, ou conhecer o riquíssimo artesanato local. Alojamento e **jantar** no Hotel Adelfas\*\*\*\* ou similar.

### 5º DIA – CÓRDOBA / LISBOA

Pequeno-almoço no hotel. Partida em direção a Portugal, subindo o vale do Guadalquivir onde as margens cobertas de campos de algodão, cereais e laranjeiras contribuíram desde sempre para o sustento económico da região. **Almoço** na cidade fronteiriça de Badajoz. Após o almoço, continuação da viagem para Lisboa, atravessando as paisagens douradas do interior alentejano. Chegada a Lisboa. **FIM DA VIAGEM.**

ENCANTOS DA ANDALUZIA

GARANTIAS		MULTIVIAGENS
Morte ou Invalidez Permanente	Por pessoa e por viagem	€ 30.000
Perdas ou Danos à Bagagem	Por pessoa e por viagem – limite máximo	€ 1.000
Despesas de Tratamento em Portugal exclusivamente em caso de Acidente sofrido no Estrangeiro após termo da viagem.	Por pessoa e por viagem	€ 1.500
Despesas de funeral em Portugal em caso de acidente ocorrido no estrangeiro, ou em trânsito para o estrangeiro.	Por pessoa e por viagem	€ 1.000
Despesas Médicas, Farmacêuticas e de Hospitalização no Estrangeiro	Por pessoa e por viagem (franquia de € 50)	€ 7.500
Despesas médicas, Farmacêuticas e de Hospitalização por acidente em Portugal em trânsito para o estrangeiro	Por pessoa e por viagem	€ 7.500
Repatriamento ou transporte sanitário de feridos ou doentes	Por pessoa e por viagem	Ilimitado
Acompanhamento da pessoa segura hospitalizada (despesas de hotel)	Por dia e por pessoa	€ 125
	Limite máximo	€ 1.250
	Transporte	Ilimitado
	Estadia:	
Bilhete de ida e volta para um familiar e respetiva estadia	Por dia	€ 125
	Limite máximo	€ 1.250
	Por dia	€ 125
Prolongamento de estadia em hotel no estrangeiro	Limite máximo	€ 1.250
	Por dia	€ 125
Transporte ou repatriamento da pessoa segura após a morte		Ilimitado
Assistência ao roubo de bagagens no estrangeiro	Limite máximo para envio	Ilimitado
Adiantamento de fundos no estrangeiro	Limite máximo para adiantamento	€ 1.500
Atraso na receção de bagagem (>24 horas)	Limite máximo	€ 100
Atraso no voo (> 12 horas)	Por dia	€ 125
	Limite máximo	€ 625
	Por dia	€ 125
Perda de ligações aéreas	Limite máximo	€ 625
	Por dia	€ 125
	Limite máximo	€ 625
Cancelamento da Viagem	Limite máximo	€ 10.000
Interrupção de Viagem	Limite máximo	€ 5.000

## Condições Gerais

### ORGANIZAÇÃO

A organização técnica das viagens incluídas na presente brochura é da responsabilidade de NORTRAVEL SA, com sede na Rua Pedro Homem de Melo, 55 – 2º Sala 206, no Porto, com o capital social integralmente realizado de € 700.000, matriculado na Conservatória do Registo Comercial do Porto sob o nº 54661, NIPC. 504 321 846, operador com o RNAVT 2284.

### INSCRIÇÕES

No ato da inscrição o cliente deverá depositar 25% do preço da viagem, liquidando os restantes 75% até 21 dias antes da partida. Se a inscrição tiver lugar a 21 dias ou menos da data da partida, o preço total da viagem deverá ser pago no ato da inscrição, ficando esta condicionada a obtenção da parte dos fornecedores da confirmação das reservas para todos os serviços de viagem. A NORTRAVEL reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições acima mencionadas.

### DESPESAS DE RESERVA

Por cada reserva, será cobrada a taxa de serviço de € 15 (não reembolsável).

### MUDANÇAS

Caso seja possível, sempre que um cliente, inscrito para determinada viagem desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou ainda efetuar alterações de dados (nomes, tipo de quarto, local de partida), deverá pagar uma taxa, como despesas de alteração no valor de € 15 por cada alteração (não reembolsável) acrescido dos encargos que a alteração origine. Caso não seja possível efetuar a mudança, o cliente ficará sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica "Desistências".

### CESSÃO DA INSCRIÇÃO

O cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a agência vendedora com pelo menos 21 dias de antecedência e na condição de que a companhia aérea ou outros fornecedores aceitem a mudança do nome (Change Name). A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente o cedente e o cessionário pelo pagamento do preço da viagem e pelos encargos adicionais originados.

### BAGAGEM

- A agência é responsável pela bagagem nos termos legais;
- O cliente tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtração, deterioração ou destruição de bagagem.
- No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano, e no máximo 7 dias a contar da sua entrega. Estando em caso o mero atraso na entrega da bagagem a reclamação deverá ser feita dentro de 21 dias a contar da data de entrega da mesma.
- A apresentação de tal reclamação será fundamento essencial para o acionamento da responsabilidade da Nortravel sobre a entidade prestadora do serviço.
- A responsabilidade da agência terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de Maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional.

### ALTERAÇÕES

Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a agência organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria similar. Se circunstâncias imprevisíveis obrigarem a suspender quaisquer viagens, os clientes terão sempre direito ao reembolso das quantias pagas.

### ALTERAÇÃO AO PREÇO

Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data de impressão deste programa, pelo que estão sujeitos a alteração que resulte de variações no custo dos

transportes ou do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem, o cliente será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição nos mesmos termos e condições que os previstos na rubrica "Impossibilidade de Cumprimento".

### REEMBOLSOS

Depois de iniciada a viagem não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente. A não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas não imputáveis à agência organizadora, e caso não seja possível substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efetivamente prestados.

### RECLAMAÇÕES

Somente poderão ser consideradas desde que apresentadas por escrito e num prazo não superior a 20 dias após o termo da prestação dos serviços. As mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (transportadoras, hotéis, agentes locais, etc.) durante o decurso da viagem ou estada, exigindo dos mesmos os respetivos documentos comprovativos da ocorrência.

### PROVEDOR DO CLIENTE

A Nortravel é aderente ao Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo. Para usufruir deste serviço deverá no prazo de 20 dias úteis após o fim da viagem apresentar a sua reclamação por escrito para a morada: Rua Duque de Palmela, nº 2, 1 Dt. 1250-098 Lisboa, ou pelo email provedor@provedorapvt.com. As agências estão vinculadas ao pontual cumprimento da decisão que venha a ser emitida por tal entidade.

### IMPOSSIBILIDADE DE CUMPRIMENTO

Se por factos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilitada de cumprir alguma parte essencial do programa ou se vir forçada, para viabilizar a realização da viagem, a acrescentar algum serviço ou a aumentar a duração de outro já previsto, incluindo alojamento, tem o cliente direito a desistir daquela, sendo reembolsado de todas as quantias pagas ou, em alternativa, aceitar uma alteração eventual e variação de preço. Se os referidos factos não imputáveis à agência organizadora vierem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada, de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o cliente reembolsado da respetiva diferença. A agência organizadora não poderá ser, em caso algum, responsabilizada por incumprimento ou cumprimento deficiente caso o mesmo seja devido a situações de força maior ou caso fortuito, motivado por circunstâncias anormais e imprevisíveis, alheias àquele que as invoca, cujas consequências não possam ter sido evitadas apesar de todas as diligências feitas, bem como nos casos em que a não prestação de serviços tiver sido determinada pela superveniência de condições que isentem legal, regulamentar ou contratualmente de responsabilidade de fornecedores direta ou indiretamente envolvidos na mesma, sobre os quais a agência poderia exercer o direito de regresso. Nos casos não incluídos no ponto anterior, a não prestação de serviços previstos no programa de viagem por causas não imputáveis à agência organizadora, e caso não seja possível a respetiva substituição por serviços equivalentes, confere ao cliente o direito de ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efetivamente prestados.

### ANULAÇÕES DO PROGRAMA PELA AGÊNCIA

A agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes seja inferior ao mínimo exigido. Nestes casos o cliente será informado por escrito do cancelamento no prazo de 8 dias de antecedência, não havendo, neste caso, responsabilidade civil da agência pela rescisão.

### DOCUMENTAÇÃO

O cliente deverá possuir em boa ordem toda a sua documentação pessoal ou familiar (passaportes, bilhetes de identidade, autorizações para menores, vistos, certificados de vacinas e outros eventualmente exigidos). Cédulas ou assentos de nascimento não são válidos como

documento de viagem. A agência organizadora declina qualquer responsabilidade pela recusa da concessão de vistos, ou a não permissão da entrada ao cliente em país estrangeiro; nestes casos aplicam-se as condições estabelecidas para a anulação da viagem, sendo ainda da conta do cliente todo e qualquer custo que a situação acarretar. Em viagens na União Europeia, os clientes devem ser portadores do respetivo Cartão Europeu do Seguro de Doença, para obtenção de assistência médica.

### DOCUMENTOS DE VIAGEM

A emissão dos documentos de viagem (bilhetes de avião e vouchers) pela Nortravel está sujeita a condições contratuais de viagens em grupo, pelo que não poderão ser emitidos com uma grande antecedência da data de partida. Em condições excecionais impostas pelos fornecedores, as emissões poderão ter que ser antecipadas.

### REFEIÇÕES INCLuíDAS

As refeições incluídas, quer sejam nos restaurantes ou nos hotéis, serão servidas em horário fixo e com igual menu para todos os participantes, não podendo haver alterações.

### QUARTOS TRIPLOS

A maioria dos hotéis desta brochura não dispõem de quartos triplos. Quando aceite pelos hotéis o alojamento de 3 pessoas no mesmo quarto, será realizado num quarto duplo com cama extra, podendo esta não ser idêntica em qualidade e conforto.

### HORAS DE CHEGADA E PARTIDA

As horas de chegada e partida em cada cidade estão indicadas na hora local do respetivo país e de acordo com os horários indicados pelas companhias transportadoras à data da impressão deste programa, pelo que estão sujeitos a alteração. Nas viagens realizadas total ou parcialmente em autocarro, as horas indicadas são aproximadas. Em todos os meios de transporte ressalvam-se os atrasos resultantes de razões técnicas ou outras relacionadas quer com os próprios meios de transporte, quer com as empresas transportadoras, quer ainda por causas naturais.

### DESISTÊNCIAS

A todo o momento o passageiro poderá desistir da viagem mediante comunicação escrita, tendo direito à devolução das quantias pagas deduzidas dos seguintes gastos;

- Gastos de gestão, são os gastos que a agência organizadora e a agência vendedora tenham tido para a obtenção das reservas de viagem e ainda uma percentagem que pode ir até 15% do preço da viagem (mínimo € 25 por passageiro).
- Gastos de anulação, são os gastos não reembolsáveis por parte dos hotéis, transportes terrestres e visitas acompanhadas.
- Gastos com as passagens aéreas e taxas de aviação quando estiverem sujeitas a condições específicas e não possam ser reembolsadas após emitidas.

### RESPONSABILIDADE

A responsabilidade da agência organizadora das viagens constantes deste programa e emergentes das obrigações assumidas, encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil, na Companhia de Seguros Allianz, Apólice nº 201050728 de € 75.000,00.

### IVA

Os preços mencionados já refletem o imposto sobre o valor acrescentado (IVA) à taxa atual.

### TAXAS DE AVIAÇÃO

Os valores das taxas de aeroporto, de segurança e de combustível apresentados nesta brochura, foram calculados à data de impressão. Devido a constantes alterações, os mesmos ficam sujeitos a reconfirmação do preço na altura da emissão dos bilhetes.

### VALIDADE

Junho a setembro 2012

### EDIÇÃO

Este programa foi impresso em janeiro 2012.